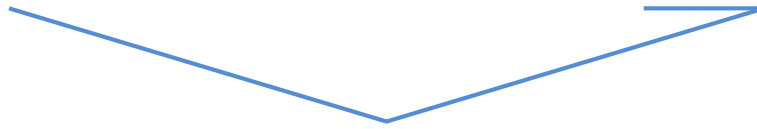


Lebenslauf

Exposé



Nikolai Bets

Diplom-Informatiker

Schwerpunkte

**Technischer Support, Systemadministration, IT-Infrastruktur und
Sicherheit**

Angaben zur Person

Nikolai Bets

geboren am 01.07.1977

wohnhaft in Aalen

Familienstand: verheiratet, 2 Töchter (4 und 13 J.a.)

Staatsangehörigkeit: deutsch

Abschluss: **Diplom-Informatiker**

Schwerpunkt: **Technischer Support, Systemadministration, IT-Infrastruktur und Sicherheit**

Schulische Ausbildung

09/84 – 05/92 Allgemeinbildende Mittelschule der Stadt Lemberg/Lwiw (Ukraine)
Abschluss: **Mittlere Schulreife**

09/92 – 07/94 Lizeum der Stadt Lemberg/Lwiw (Ukraine), Schwerpunkt Mathematik und Physik
Abschluss: **Allgemeine Hochschulreife (Abitur)**

Studium

09/94 – 06/99 **Staatl. Iwan-Franko-Universität Lemberg (Ukraine)**
Titel: **Dipl.-Inf.**
Studiengang: **Informatik**
Schwerpunkt: **Angewandte Informatik**
Diplomarbeit: **Staatl. Iwan-Franko-Universität Lemberg/Lwiw
„Selbstbildungssysteme im Intra- und Internet“**
Note: **Ausgezeichnet**
Gesamturteil: **Sehr Gut**

11/97 – 04/98 **Prominvest-Bank in Lemberg (Ukraine)**
Praktikant im 1. Praxissemester in der EDV-Abteilung
Aufgabengebiet:
– Programmierung der Datenbankanwendungen (C++, Sybase Emb. SQL)

07/98 – 05/99 **Stadtverwaltung Lemberg (Ukraine)**
Praktikant im 2. Praxissemester in der EDV-Abteilung
Aufgabengebiet:
– Programmierung der GIS-Anwendungen auf dem digitalen Stadtplan

09/07 – 10/08 **Fachhochschule Trier**
**Weiterbildungs - Fernstudium in Vollzeit durch Stipendiat im
Akademikerprogramm der Otto Benecke Stiftung e.V.**
Studiengang: **Informatik**
Schwerpunkt: **Datenbanksysteme, Programmierung, Rechnernetze,
IT-Sicherheit, CAD-CAM-CIM Systemen**
Abschluss: **Hochschulzertifikat allgemeine Informatik**

10/08 – 01/09 **Firma Hilti Kunststofftechnik GmbH in Nersingen**

Praktikant im Betriebspraktikum

Aufgabengebiet:

- Unterstützung in lokalen und globalen IT-Projekten
- Betreuung des IT Helpdesk und Call entry Systems
- Pflege eines Teilbereichs des Globalen Intranets

Beruflicher Werdegang

07/99 – 12/00

Onkologische Gesundheitsfürsorgestelle in Lemberg (Ukraine) Informatik-Ingenieur

Aufgabengebiet:

- Systemadministration der Computer und Server, sowie medizinischer Anlagen
- Pflege von Datenbanken
- Scripts-Programmierung (Dbase, FoxPro, Clipper)
- Netzwerkbetreuung und IT-Planung (Windows, UNIX)
- Benutzer Support (alle Ebenen)

01/01 – 03/03

Werbeagentur EXO in Lemberg/Lwiw Leiter der Softwareabteilung

Aufgabengebiet:

- IT-Administration
- Softwareentwicklung für den inneren Betriebsbedarf (Delphi, ODBC)
- Betreuung des Unternehmensportals (PHP, MySQL, XML)
- Verbraucher- und Kundenberatung
- Leitung des Projektes „Regionale Hotline für Business-Information 089“

04/03 – 08/03

Wissenschaftliche Forschungsgesellschaft Sevia GmbH in Lemberg (Ukraine) Leiter der technischen Abteilung

Aufgabengebiet:

- Organisation der Handelsvertretung für professionelles EDV-Zubehör der Rotronik Logistics AG, Schweiz (Marken Roline, Secomp)
- technische Übersetzungen für Werbung, Messen und Ausstellungen
- Materialbeschaffung Hardware, Qualitätskontrolle
- Pflege der Warenpositionen im stationären Warenwirtschaftssystemen
- Kundenberatung und Kundenbetreuung

09/03 – 04/05

Firma Intellias GmbH in Lemberg (Ukraine) Systemadministrator

Aufgabengebiet:

- Benutzerservice (alle Ebene)
- Technischer Support (100 PC's)
- Netzwerk- und Datenbankadministration (AD, MS SQL, LAN, WAN, VPN)

10/03 – 04/05

Selbstständige Tätigkeit im Umfeld der professionellen EDV-Ausstattung

Aufgabengebiet:

- Vertrieb von professionellem EDV- Zubehör
- Kundenberatung im IT- Bereich: Hard- und Softwarelösungen, EDV- Mobilität
- Kundensupport im Außendienst: Soft- und Hardwareinstallationen
- Hardware-Problemlösungen

- 05/05 – 09/06** **Umzug nach Deutschland sowie Integrationsphase**
- 06/05 – 01/06** **Integrations- und Deutschkurs bei der DRK Aalen**
- 02/06 – 06/06** **Vertiefungskurs Deutsch am Deutschkolleg in Stuttgart**
- 10/06 – 04/07** **Deutsche Vermögensberatung in Öhringen**
Praktikant in der EDV-Abteilung
Aufgabengebiet:
– Softwareentwicklung mit PHP (IT- Projekt im Börsenbereich)
– Vervollständigung der hauseigenen Datenbanken (Data-mining)
– Wartung der Computeranlagen
- 05/07 – 08/07** **Deutschkurs mit Berufsorientierung bei der DAA Aalen**
- 09/07 – 10/08** **Weiterbildungs - Fernstudium in Vollzeit im Studiengang Informatik**
(siehe Fächerliste in dem Abschnitt „Studium“ und Zertifikate im Anhang)
- 10/07 – 08/10** **Selbstständige Tätigkeiten als IT-Berater im Raum Aalen**
Aufgabengebiet:
– Kundenberatung im IT- Bereich: Hard- und Softwarelösungen, Internet- Mobilität mit Einsatz des UMTS
– Wartung der Computeranlagen
– Datenrettung
Projekte:
– Führung der Projekten in eCommerce Umfeld : eShop Entwicklung, Betreiben des eigenen Webshop´s (PHP und MySQL)
– Personal-VoIP Telefonie mit Einsatz des Skype und Call Through
- 09/10 – 1/11** **Arbeit suchend**
– Teilnahme an Vermittlungscoaching bei bayerisches Berufs- und Fortbildungszentrum bfz Aalen
- 02/11 – 5/11** **Freie Mitarbeit innerhalb HP Onsite Support-Teams im IT-Projekt bei Fa. Carl Zeiss AG in Oberkochen, beauftragt von Fa. IDM Deutschland/ELAN**
– IT-Rollouts, Datenmigrationen
– Hardware- und Software-Installationen
– Abarbeitung von IMACD Tickets
– Break&Fix, Fehlerbehebung, Benutzerbetreuung
– 2nd Level und OnSite Support
– BlackBerry Support
- 06/11 – 02/12** **Freie Mitarbeit innerhalb Siemens IT Solutions Support-Teams, beauftragt von PerfectStaff GmbH.**
– IT-Rollouts, Migrationen, Hardware- und Software-Installation (IMACD)
– 2nd Level Support und Field Services, Incidents-Bearbeitung
– Fehleranalyse und Behebung, Tätigkeitsbeschreibung in Ticket-System
– Erstellung der Dokumentationen für CAD Softwareinstallationen
– Benutzerbetreuung und Einweisung
– MS Office, und IBM Lotus Notes Support

- 03/12 – 04/12** **Freie Mitarbeit innerhalb Dispatching Team bei Versatel / Ericsson Projekt in Stuttgart, beauftragt von Fa. IDM Deutschland/GFT GmbH**
 – Koordination von Tätigkeiten der Mitarbeiter in Field Service
 – Operative Dispatching Services
 – NOC Operationen
- 05/12- 01/13** **Freie Mitarbeit innerhalb internen UHD-Support-Teams bei Daimler TSS in Ulm/Stuttgart/Böblingen, beauftragt von Computacenter GmbH.**
 – 1st und 2nd Level Support , Benutzerbetreuung per Remote und Vor Ort
 – IT-Rollouts, Datenmigrationen, Lotus Notes Migration auf MS Exchange
 – MS Exchange /Outlook/ Lync 2010 Support und Troubleshooting
 – Drucker und Plotter Wartung (HP, Lexmark), Firmware Updates
 – Technische-Support, Verteilung und Installationen der Softwarepaketen
 – Hardware Asset-Management, AD User und Resource Management
 – Fehlerbehebung, Durchführung des operativen Geschäfts
 – Incidents-Bearbeitung, Hardware-Reparaturen
- 02/13 – 12/14** **Freie Mitarbeit innerhalb Atos IT Support-Teams für Carl Zeiss Meditec Oberkochen, beauftragt von Getronics Deutschland GmbH.**
 – IT-Rollouts, Migrationen, Hardware- und Software-Operations (IMACD)
 – Incidents-Bearbeitung, Zertifizierte Dell Hardware-Reparaturen
 – Clients und Server Entstörung , Benutzerbetreuung und Einweisung
 – Druckerservice (HP, Zebra, Tally), Maintenance Kit Einbau, Printserver Einrichtung
 – CAD Softwareinstallationen und CAx Systembetreuung
 – 2nd Level Support , Ticketsbearbeitung in OSD-Ticketsystem
 – MS Office, und IBM Lotus Notes Support
 – MS Lync 2010 Client Rollout, Support and Troubleshooting
 – Mobile Devices / Handheld Support: Blackberry, Nokia, iPhone, iPad
- 01/15 – 04/15** **Freie Mitarbeit innerhalb Rollout-Team bei MAN Diesel&Turbo in Augsburg, beauftragt von Bechtle Onsite Services GmbH über Westhouse Consulting.**
 – IT-Rollout, Migrationen, HW- und SW-Installationen (IMACD)
 – Fehlerbehebung, Beseitigung von laufenden IT-Problemen
- 04/15 -heute** **Freie Mitarbeit als IT-Migrationsspezialist, anschließend angestellt als IT-Systemadministrator bei Stoll von Gati GmbH in Crailsheim**
 – IT-Administration von Windows Server (AD, DNS, DHCP, GPO, WDS)
 – IT-Rollouts, Migrationen, operatives Hardware-, Software- und Asset Management nach ITIL
 – Administration von MS Exchange Kommunikationslandschaft
 – ServiceDesk: Incidents-, Problem- und Request -Management
 – Planung und Teilnahme an IT-Boards, Eskalationsmanagement
 – Clients und Server Entstörung , Benutzerbetreuung und Einweisung
 – Druckerservice, Printserver Einrichtung und Betreuung
 – Client- und Server-Hardware Reparaturen
 – LAN und WLAN Netzwerkbetreuung und Erweiterung
 – Pflege der Aastra(Mitel) VoiP Telefonanlage

Ausbildungs- / Berufsschwerpunkte

IT-Systemadministration, IT Infrastruktur auf Windows Basis, IT Sicherheit, EDV-Inbetriebnahme,
Techn. Support

Interessengebiete

Softwareentwicklung, IT-Administration, CAD-Administration, Datenbankentwurf,
Techn. Dokumentation, Inbetriebnahme, Integration, Techn. Beratung

Hobbys

- Zeichnen
- Technische Erfindungen
- Tischtennis
- Radtouren